

ПАМЯТКА ПРИ ДТП

Оформление, подача заявления в страховую и защита ваших прав

ЧАСТЬ 1. Оформление ДТП через «Госуслуги Авто» (европротокол)

Когда можно оформить европротокол (без ГИБДД)?

- В ДТП нет пострадавших;
- Участвуют только два автомобиля;
- У обоих водителей есть действующий полис ОСАГО;
- Не повреждено имущество третьих лиц и инфраструктура (столбы, ограждения и т.п.);
- У обоих участников есть подтверждённая учётная запись на «Госуслугах»;
- Как минимум у одного из участников установлено приложение для оформления европротокола.

Если хотя бы одно условие не выполняется — вызывайте ГИБДД!

Порядок оформления через приложение «Госуслуги Авто»

1. Откройте приложение «Госуслуги Авто».
2. Выберите «Оформить ДТП» → «Электронный европротокол».
3. Укажите, с какого количества устройств будет заполняться европротокол (на одном или на двух).
4. Проверьте предзаполненные данные о себе и обменяйтесь данными о полисах ОСАГО.
5. Укажите время и место ДТП.
6. Сделайте фотофиксацию ЭТАП №1 на месте ДТП (приложение само предложит сфотографировать): 3 фото с разных ракурсов. В кадре должны быть повреждения, госномера, расположение относительно дорожной разметки, знаков, домов.
7. Дождитесь уведомления с номером регистрации ДТП. До его получения НЕЛЬЗЯ покидать место аварии.
8. Если оформляли с двух устройств — второй участник подтверждает данные и подписывает протокол через свой кабинет на «Госуслугах». Если с одного — второй сканирует QR-код и подтверждает.
9. Сделайте фотофиксацию ЭТАП №2 после регистрации ДТП (приложение само НЕ предложит, нужно делать ОТДЕЛЬНО!):
 - Повреждения: отдельное фото для каждого повреждения. Если повреждения малозаметны — укажите на них рукой.
 - Госномер или VIN (если номер повреждён).
 - Повреждения второго участника (сфотографируйте и укажите в приложении).
 - В кадре должны быть: контуры проезжей части с названиями улиц; направление движения и конечное положение обоих ТС.

Важное уточнение про фотографии (два этапа)!!!

Этап 1. Фото расположения машин (на месте ДТП)

Делаются в процессе заполнения европротокола — приложение само предложит сфотографировать.

После этих фото можно убрать машины с дороги, но НЕ УЕЗЖАТЬ!

Этап 2. Фото повреждений (после регистрации ДТП)

- Когда: Только после того, как придёт уведомление с номером регистрации ДТП.
- Где: В приложении появится кнопка «Добавить фото повреждений» или «Завершить фотофиксацию».
- Срок: Уложиться нужно в 1 час с момента аварии.
- Что снимать: Каждое повреждение крупным планом, если плохо видно — укажите рукой.
- Важно: Можно уехать с места ДТП и сфотографировать дома, главное — уложиться в час.

Почему это критично:

Без фото повреждений максимальная выплата — всего 100 000 рублей, даже если ущерб больше. С фотографиями — до 400 000 рублей.

Размеры выплат по ОСАГО

Условие	Максимальная выплата
Есть фотофиксация, нет разногласий	До 400 000 руб.
Есть фотофиксация, есть разногласия	До 200 000 руб.
Нет фотофиксации, нет разногласий	До 100 000 руб.
Нет фотофиксации, есть разногласия	Оформление европротокола невозможно — вызывайте ГИБДД

ЧАСТЬ 2. Подача заявления через «Госуслуги Авто»

(если ДТП оформлено через ГИБДД — справка на руках)

Справка из ГИБДД получена — что дальше?

Подать заявление на выплату по ОСАГО можно через «Госуслуги Авто» — даже если ДТП оформляли с сотрудниками ГИБДД, а не по европротоколу.

Условия для подачи через «Госуслуги Авто»

- В ДТП участвовало не более двух автомобилей;
- Пострадали только транспортные средства — без вреда жизни, здоровью или иному имуществу;
- Заявление подаёт собственник пострадавшей машины;
- У вас есть подтверждённая учётная запись на Госуслугах.

Если условия не соблюдены (например, пострадали люди или больше двух машин) — подать через Госуслуги не получится. Придётся обращаться в страховую лично или по почте.

Пошаговая инструкция

Шаг 1

Откройте приложение «Госуслуги Авто» → раздел «Услуги» → «Возмещение убытков после ДТП по ОСАГО» → «Начать».

Шаг 2

Укажите, что ДТП оформляли с вызовом ГИБДД.

Шаг 3

Введите данные о месте и времени ДТП, опишите обстоятельства.

Шаг 4

Загрузите документы от ГИБДД (протокол, постановление или определение), данные виновника и пострадавшего, фото повреждений.

Шаг 5

Выберите страховую компанию и вид возмещения — ремонт или деньги.

Шаг 6

Подпишите заявление через приложение «Госключ» в течение 24 часов.

Если какой-то документ не загрузится или оформлен неверно, страховая пришлёт уведомление в личный кабинет Госуслуг — нужно будет дослать недостающее тоже через портал.

ЧАСТЬ 3. Важный совет: ремонт или деньги?

Запомните простое правило:

Всегда выбирайте (требуйте) РЕМОНТ НА СТО. Это ваше законное право!

Почему это важно?

Если вы возьмёте деньгами, страховая рассчитает сумму с учётом износа деталей. Например, для 5-летней машины заплатят не полную стоимость нового бампера, а «остаточную». Полученных денег часто не хватает на качественный ремонт — приходится доплачивать самому.

Ремонт по направлению:

Страховая оплачивает мастерской полную стоимость новых деталей и работ (без вычета износа). Вы получаете отремонтированный автомобиль без лишних трат.

Критически важно! Если страховая отказывается давать направление на ремонт

или просто перечислила деньги

Нередко страховые компании идут на хитрости:

- уговаривают забрать деньги («так быстрее», «сами сможете отремонтировать»);
- могут просто перевести деньги на карту без вашего согласия;
- просят подписать заявление о замене ремонта на выплату или документ, что вы согласны с суммой.

Что нельзя делать ни в коем случае:

- × Не подписывайте никаких заявлений, где вы просите заменить ремонт на выплату.
- × Если деньги уже перевели — не подписывайте документы о согласии с суммой и отсутствии претензий. Это лишит вас права требовать доплату или ремонт в будущем.
- × Не верьте обещаниям «доплатить позже»: после подписи дело закрыто.

Что делать, если страховая давит или уже перевела деньги?

Не пытайтесь решить проблему в одиночку — сразу звоните мне.

Я не просто дам совет, а помогу делом. У нас есть команда профессиональных юристов с большим опытом в спорах со страховыми. Мы предлагаем два варианта решения — выберите самый удобный для вас.

Вариант №1. Выкуп долга (быстрые деньги)

Мы оцениваем ущерб по Единой методике без учёта износа и сразу выплачиваем вам эту сумму после подписания договора уступки прав. Вам не нужно ждать судов — вы получаете деньги быстро и без хлопот. Всё остальное мы берём на себя.

Вариант №2. Инкассо-цессия (максимальная выгода)

Вы уступаете нам право требования долга, а мы обязуемся выплатить вам 70% от рыночной стоимости ремонта (по независимой экспертизе). При этом вы:

- не платите ни рубля за юристов, экспертизы и пошлины;
- получаете деньги после фактического взыскания со страховой;

Этот вариант идеален, если вы хотите получить максимальную сумму, не вкладывая своих средств и не занимаясь бумажной волокитой.

Как действовать?

Просто позвоните мне — я бесплатно проконсультирую, и мы вместе выберем оптимальный вариант. Если потребуется — подключу наших юристов.

Главное — ничего не подписывайте в страховой компании до разговора со мной! Даже если деньги уже перевели, ещё не всё потеряно — мы сможем оспорить выплату и добиться справедливости.

Ваш страховой консультант

Ильиных Дмитрий

8-911-512-77-06

(можно звонить и писать в MAX / Telegram)

Помогаю с оформлением ДТП и спорами со страховыми

Консультирую по всем видам страхования:

дом, квартира, дача • автомобили (ОСАГО, каско) • ипотека и другие виды

Обращайтесь — буду рад помочь!

Помните: соблюдение всех правил оформления гарантирует быстрое получение страховой выплаты.
Сохраняйте номер регистрации ДТП до завершения выплат.